


УТВЕРЖДЕНО  
 Приказом Управления социальной политики  
 ГО «Александровск-Сахалинский район»  
 от 19.02.2024 г. № 77  
 И.о.начальника Хазиева Елена Васильевна



**ПЛАНЫ МЕРОПРИЯТИЙ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1**  
 на 2024 год  
 ИНН 6502003824

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг.	Замена интерактивного оборудования во всех кабинетах начальной школы и мебели в одном кабинете начальной школы.	01.11.2024 г.	Зуева А.В., заместитель директора по АХР
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих контакт и информирование получателя услуги при	Провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	17.04 2024 г.	Шангина М.А., педагог - психолог

непосредственном обращении в организацию.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Проведение анкетирования родителей по вопросу удовлетворенностью условиями оказания услуг.</p>	<p>01.11.2024 г.</p>	<p>Крутых Г.В., директор школы Баталова А.А., заместитель директора по УВР Поселеннова Е.Н., заместитель директора по УВР Лияськина Е.Л., заместитель директора по ВР</p>
---	--	----------------------	---